

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

新製品案内 2015-4

定置式家庭用蓄電システム

eneGoon

家庭で、エネルギーを
蓄える時代へ



補助金対象機種

ENG-B6630A2-Nシリーズ
ENG-B4425A2-Nシリーズ

平成26年度補正予算
「定置用リチウムイオン蓄電池専任支援事業費補助金」

補助金(補助率)
蓄電システム購入金額と、蓄電システム毎に定められた
目標価格との差額2/3以内

補助金詳細については、
一般社団法人 環境共創イニシアチブの
ホームページ(<http://si.or.jp/>)を
ご覧ください。

安心の10年間保証

保証期間内であっても、保証対象外となる場合があります。
延長保証規定は東芝HEMSのホームページ
(<http://feminity.toshiba.co.jp/>)のエネグーンのページ
でご確認ください。

※掲載写真はイメージです。実際の製品と異なる場合があります。



エネグーンは、 あなたの家の、専属電気コンシェルジュです。

How to use

使い方 1

電気の使い方を、 エネグーンがご提案します。

シンプルでカンタン。エネグーンがあなたに代わって快適な電気の使い方をご提案。
あなたの生活に合わせて4つの使い方をご提案いたします。

経済おまかせ
モード

電気をお得に使いたい！

電気料金が安い時に貯めて、電気代を減らす経済的な運転が可能です。^{※1} 太陽光発電と組み合わせれば、さらにお得な運転が可能になります。

※1：電力会社との契約が必要です。また、家庭内の電気使用状況によっては電気代を減らせない場合、あるいは増える場合があります。

環境おまかせ
モード

なるべく電気を買わずに、 太陽光から貯めた電気で暮らしたい！

太陽光発電連携で、自然エネルギーを活用して電力会社からの買電量や環境負荷（CO₂など）を減らします。日中に使いきれなかった太陽光で発電した電気は、貯めて夕・夜に使用することができます。

ピーク抑制
モード

深夜に貯めた電力を ピーク時に使いたい！

朝と夕の家庭内の使用電力が多い時間帯に、ピーク電力を抑制するように放電運転します。^{※2} 契約電力を見直し、毎月支払う電気の基本料金を下げること可能です。^{※3}

※2：ピーク抑制時間は、朝：5:00～8:00、夕：17:00～20:00です。
※3：電気使用状況によっては契約電力を見直さない場合があります。

停電準備
モード

急な停電に備えたい！

蓄電残量を高めに残して運転することで、災害警報・予報などの有事に備えて、急な停電でも長い時間安心して使用できます。残量の少ない時は、急速充電で素早く設定量に達します。^{※4}

※4：急速充電は、通常の充電の約2倍の速さで充電します。

How to use

使い方 2

あなたにぴったりの電気の使い方、 カスタムメイドできます。



2つのおこのみモードであなたのライフスタイルにぴったりの、最適な使用方法にカスタムできます。

自由おこのみ
モード

あなただけの使い方を きめ細やかに

2つの独立したタイマーを自由に設定することで、おこのみの充放電時間で運転できます。また、充電電力なども自由に設定でき、ライフスタイルにあったきめ細やかな運転が可能です。

経済おこのみ
モード

あなただけの、 電気のお得な使い方できます

「経済おまかせモード」では設定できない充放電時間や充電電力が設定できるので、ライフスタイルに合わせたより経済的な運転が可能です。

エネグーンには、 選ばれる理由があります。

エネグーンのすごさの秘密。 それは、東芝製リチウムイオン二次電池 SCiB™ にあり。

東芝製リチウムイオン二次電池 SCiB™とは、
東芝がこれまで主にビジネス用途に開発してきたバッテリー。
電気自動車、バス、地下鉄、ビルなど、国内だけでなく
世界中のインフラで採用され、その確かな安全性と性能が実証されています。
エネグーンは、そんなビジネスシーンで培った
東芝製リチウムイオン二次電池 SCiB™を採用しています。



日本製



国内の東芝柏崎工場で製造され、高い信頼性と優れた品質安定性を実現しています。

蓄電池セル



Type Approved
Safety
Recycling Production
Starting Battery
www.ducan
85 2100070000



様々な安全性に関する試験を行い、第三者認証機関である、「テュフラインランドジャパン(株)」「インターテック・ジャパン(株)」から安全性の認証を取得しています。

安全

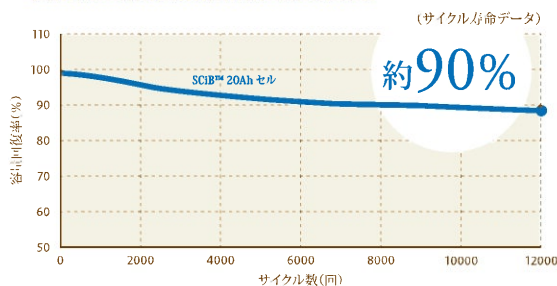
東芝製リチウムイオン二次電池 SCiB™は東芝独自の酸化物系新材料(チタン酸リチウム)の採用などにより内部短絡を非常に起こしにくい構造を有しています。また、強制的に内部短絡させた場合でも熱暴走を起こさない高い安全性を保持しています。



押しつぶし試験

長寿命

電池に過酷な条件下において、サイクル寿命試験を実施※し、12,000回の充放電後でも、約90%の容量を維持しています。※5

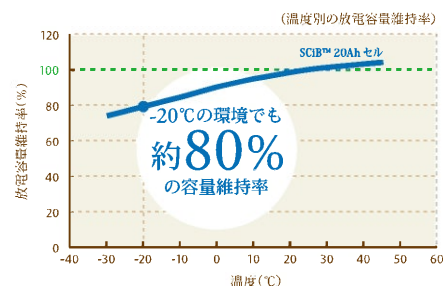


※試験条件：電池に過酷な、3C(定格容量の3倍の電流)での充放電サイクル@25℃

※5：当社測定データであり、保証値を表すものではありません。お客様の使用環境により性能は異なります。

低温に強い

東芝製リチウムイオン二次電池 SCiB™は低温環境でも十分な放電が可能です。-20℃の環境でも約80%※5の容量を維持しますので、寒冷地でも蓄電池の電力をご使用になれます。



※放電容量維持率(%)：各温度で定格容量の1/3で放電時の放電容量 / 25℃で定格容量の1/3で放電時の放電容量 × 100

エネグーンは、
さらに安全性に
こだわります。

エネグーンでは東芝製リチウムイオン二次電池 SCiB™セルを144個搭載(6.6kWhモデル)しています。
また、蓄電池セル単体だけではなく蓄電池モジュールや蓄電システムでも第三者認証機関において安全性の認証を取得しています。

蓄電池モジュール



蓄電システム





かしこい電気の使い方

電気をお得に使うため、エネグーン

経済おまかせモード 電気をお得に使いたい！

太陽光発電と連携し、経済性を優先した運転を自動で行います。

エネグーンはライフスタイルに合わせ、『押し上げ効果なし』または『押し上げ効果あり』を選べます。^{※6}

おまかせ	経済おまかせモード
	環境おまかせモード
	ピーク抑制モード
	停電準備モード

押し上げ効果なし

太陽光発電だけの場合

売電量／普通
売電価格／35円/kWh^{※7}

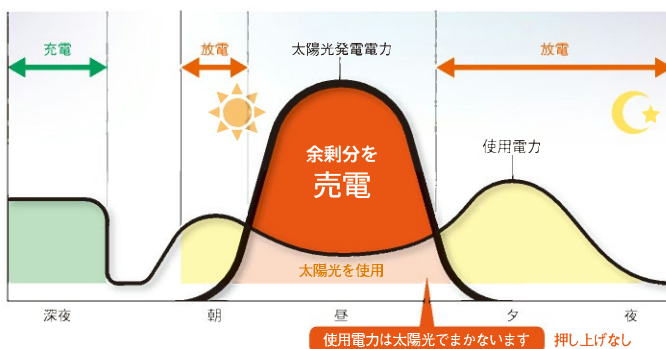
出力制御対応機器
設置義務あり^{※9}

昼間の使用電力が少ないライフスタイル／売電価格を優先したい方に

太陽光発電の電力は家庭内で使用し、余剰分を電力会社に売電します。

売電中は蓄電池は放電せず、使用電力が太陽光発電電力よりも多いときに放電します。

晴天の日（イメージ図）



〈例〉

太陽光発電電力	5kW
使用電力	2kW
蓄電池放電電力	0（放電不可）
売電電力	3kW

押し上げ効果あり

エネグーンと組合せた場合

売電量／多い
売電価格／29円/kWh^{※8}

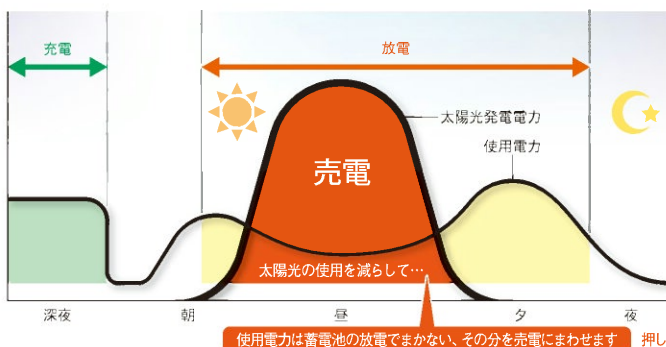
出力制御対応機器
設置義務あり^{※9}

昼間の使用電力が多いライフスタイル／売電量を増やしたい方に

太陽光発電の電力を売電しているときも蓄電池は放電します。

蓄電池の電力を家庭内で使用し、その分を売電にまわして売電量を増やします。

晴天の日（イメージ図）



〈例〉

太陽光発電電力	5kW
使用電力	2kW
蓄電池放電電力	2kW（押し上げ効果）
売電電力	5kW

※6：設置時に電力会社との契約が必要です。一度設置した後に、押し上げ効果あり/なしを変更する場合は再度電力会社との契約が必要です。 ※7：2015年4月1日～2016年3月31日、再生可能エネルギー固定買取制度（経済産業省）を採用、発電電力10kW未満、設置期間10年間に なります。売電価格は税込です。但し発電電力10kW以上は買取期間は20年間、2015年4月1日～6月30日は売電価格29円+消費税、2015年7月1日～2016年3月31日は売電価格27円+消費税となります。また『出力制御対応機器設置義務なし』を選択した場合は記載の売電価格とは異なります。 ※8：2015年4月1日～2016年3月31日、再生可能エネルギー固定買取制度（経済産業省）を採用、発電電力10kW未満、設置期間10年間に なります。但し10kW以上は『押し上げ効果あり（ダブル発電）』を選択できません。売電価格は税込です。また『出力制御対応機器設置義務なし』を選択 した場合は記載の売電価格とは異なります。 ※9：北海道電力、東北電力、北陸電力、中国電力、四国電力、九州電力（沖縄電力の系統分離に依る区域において、平成27年4月1日以後に接続契約申込が受理された発電設備は、出力制御対応機器の設置が義務付けられます。

をご存じですか？

だからできる《選べる》電気の使い方のご提案です。

環境おまかせモード※10 なるべく電気を買わずに、太陽光から貯めた電気で暮らしたい！

太陽光発電と連携し、環境性を優先した運転を自動で行います。

太陽光発電の電力は家庭内で使用し、余剰分を蓄電池に充電します。その昼間に貯めた電力を、夕・夜に使用します。

おまかせ

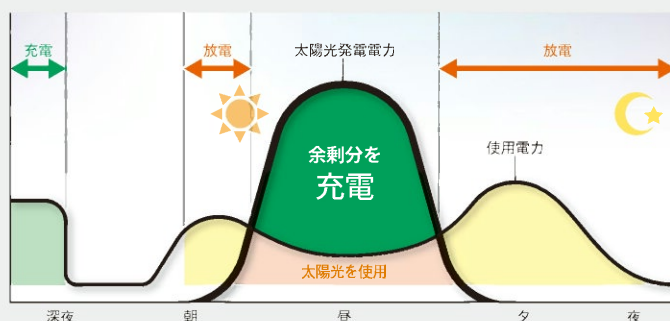
経済おまかせモード

環境おまかせモード

ピーク抑制モード

停電準備モード

晴天の日（イメージ図）



ピーク抑制モード 深夜に貯めた電力をピーク時に使いたい！

家庭内の使用電力の多い朝と夕のピーク電力を自動で抑制します。

設定したピーク電力になるように蓄電池の放電をコントロールします。

ピーク抑制時間はライフスタイルに合わせて＜朝と夕＞＜朝のみ＞＜夕のみ＞から選べます。

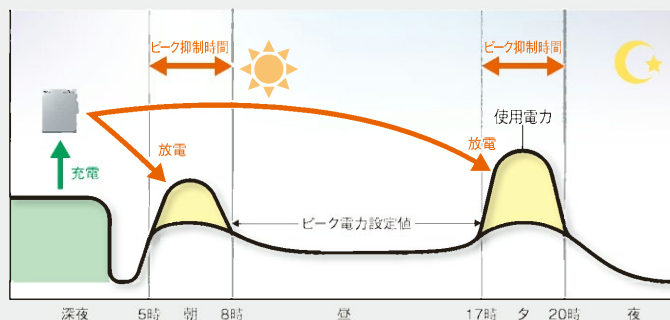
おまかせ

経済おまかせモード

環境おまかせモード

ピーク抑制モード

停電準備モード



ピーク電力の設定は3段階から選択可能
（契約電力6kVAの場合）

『高』 5kW

『中』 4kW

『低』 3kW

ピーク抑制時間 朝：05:00～08:00

夕：17:00～20:00

ピーク抑制時間以外は『経済おまかせモード』

と同じ運転を行います。

停電準備モード 急な停電に備えたい！

蓄電池の残量が常に高めに維持できるように自動で運転します。

本モード開始時、残量が少ない場合は急速充電※11を行い、素早く設定残量にします。

本モード中、放電ボタンを押し、残量が残った場合も急速充電※11を行います。設定残量より多い場合は、『経済おまかせモード』と同じ運転を行います。

おまかせ

経済おまかせモード

環境おまかせモード

ピーク抑制モード

停電準備モード



急速充電※11

1kWhを
約20分で充電

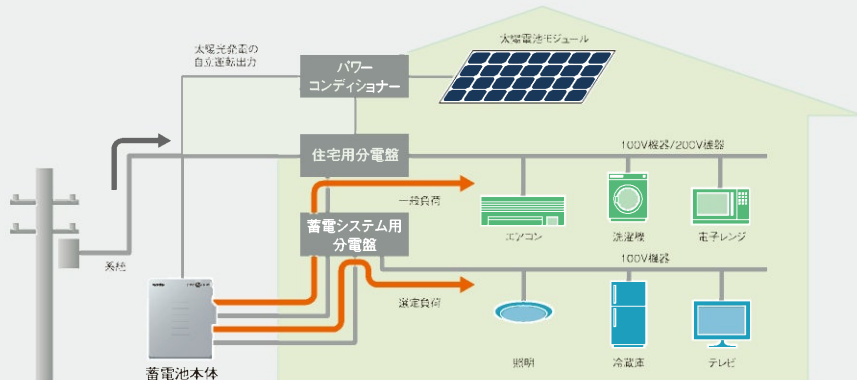


← 停電準備対応
残量設定

系統連系運転 エネグリーンは大容量、大出力で家中で電気を使えます

エネグリーンはご家庭の分電盤に接続できるため、家中の電気機器で蓄電池の電気を使うことができます。

通常時は、蓄電池に貯めた電気を一般負荷と選定負荷の両方の機器に供給します。停電時は、選定負荷に自動的に自立放電します（停電時、一般負荷には電気を供給しません）。100V機器だけでなく、エアコンなど200V機器にも使えます（200V機器は一般負荷で使えます。選定負荷では使えません）。



東芝の蓄電システムの特長
(ENG-B6630A2-Nシリーズの場合)

大容量 6.6kWh ※12

▶朝・昼・晩いつでも電気機器を使えます。

大出力 3.0kVA

▶エアコンやその他電化製品を同時に使えます。

急速充電 約2時間 ※13

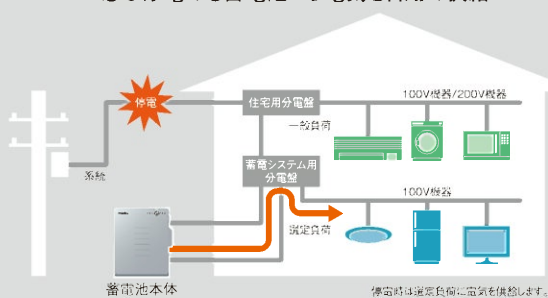
▶短時間での充電を実現。通常充電時は約4時間。

停電自立運転 急な停電でも貯めた電気を使え安心です

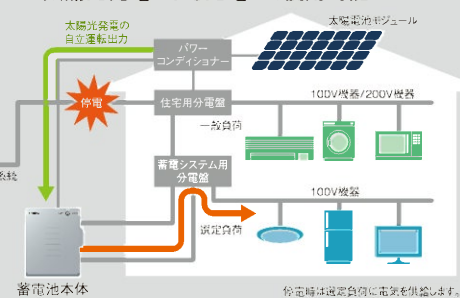
テレビや照明、冷蔵庫など、緊急時に必要な電気機器に電気を供給します。

太陽光発電と連携の場合、目的に合わせて『充電優先モード』、または『負荷優先モード』を選べます。

— 急な停電でも蓄電池から電気を自動で供給 —



— 太陽光発電からも充電して使用可能 —



— 大容量だから停電時にも威力を発揮 —

計440Wを約12時間連続して使用できます



照明 100W



冷蔵庫 160W



テレビ 150W



パソコン他 30W

選定負荷
あらかじめ
選定した機器

選定負荷用のコンセントを利用し一時的に使えます



ラジオ



炊飯器



携帯電話

440Wの電力を
(40Wの電球11個分)
約12時間
使えます ※14

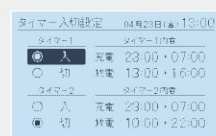
コントローラ いろいろな設定や操作表示をおこなえます

スタイリッシュなシルバーフェースのコントローラ、操作ボタンと蓄電池の運転表示パネルをコンパクトに配置しています。

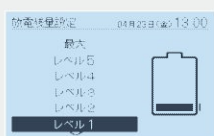
蓄電システムの各種運転操作と運転状態の表示および運転モードを設定するためのコントローラです。



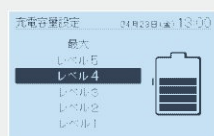
蓄電残量を見ながら賢く使える
充電履歴機能



充電時間が複数設定できる
ダブルタイマー



電池の放電残量を自由に設定できる
6段階設定



電池の充電容量を自由に設定できる
6段階設定



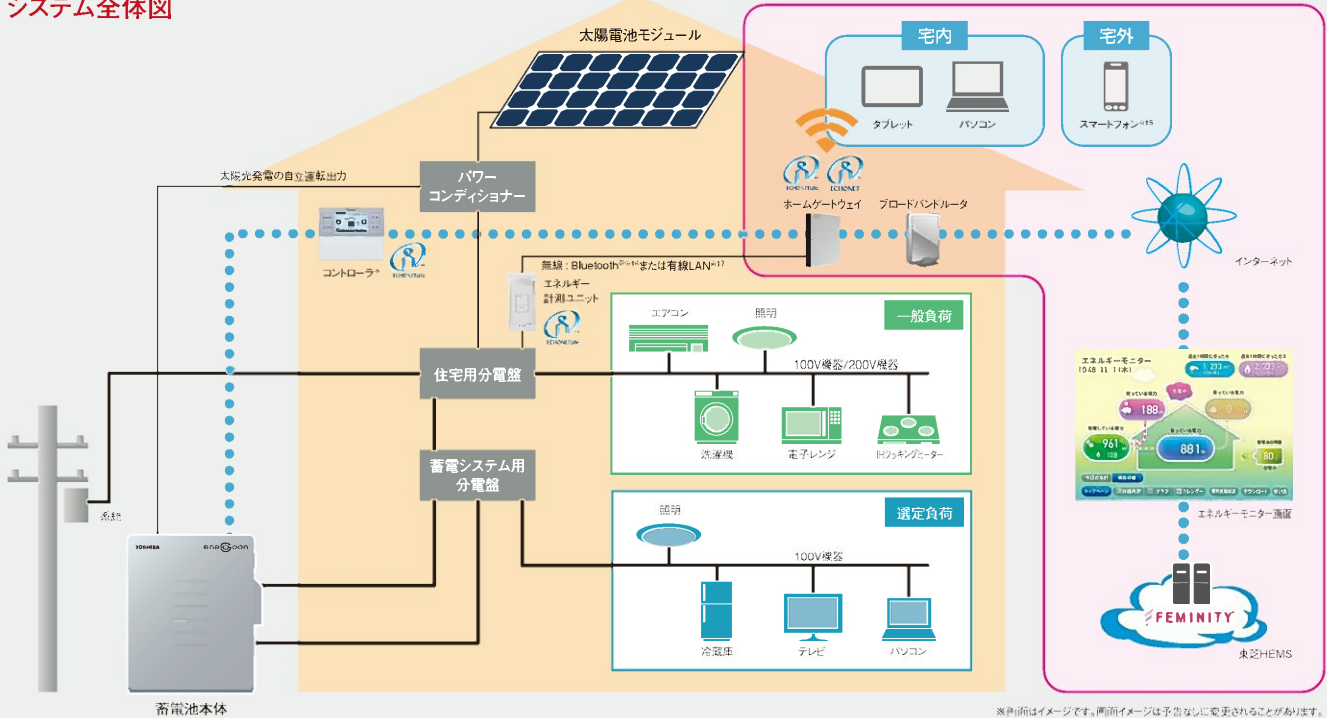
通信用アダプタ
HEMSに接続するためのアダプタが内蔵されています。
(ENG-C10A2、ENG-C20A2)

※12：電気機器が実際に使用できる電力量は、電力変換損失（変換出力時ENG-B6630A2-Nシリーズは約6%、ENG-B4425A2-Nシリーズは約8%）分だけ少なくなります。 ※13：コントローラの「充電」ボタンを押すと急速充電になります。 ※14：使用時間はENG-B6630A2-Nシリーズの場合の目安であり、蓄電残量や電気機器の使用状況などによって異なります。

蓄電池と太陽光発電の連携 さらに、ECHONET Lite™で東芝HEMSと連携

蓄電池と太陽光発電の組合せが暮らしを便利にします。さらに、東芝HEMS「フェミニティ倶楽部」との接続により、エネルギーの「見える化」やモバイルデバイスによる対応家電機器の遠隔操作も可能です。^{※15}

システム全体図



Simple HEMS™

インターネットに接続しないで、タブレットやパソコンで家庭内での見える化表示や家電機器の操作が可能です。接続できる機器と台数およびコンテンツはフェミニティ倶楽部と異なります。フェミニティ倶楽部への入会(有料)は必要ありません。

画面イメージ



※画面イメージは予告なしに変更されることがあります。



※通信用アダプタを内蔵したコントローラーはENG-C10A2、ENG-C20A2です。

フェミニティ倶楽部

有料のフェミニティ倶楽部会員様向けサービスです。ご利用にはオンラインによる契約が必要です。ホームゲートウェイHEM-GW13A、または、ITアクセスポイントBTR-4010AZと常時接続ブロードバンドのインターネット環境が必要です。

詳細は、東芝HEMSのホームページ(<http://feminity.toshiba.co.jp/>)、または「ホームITシステム」総合カタログでご確認ください。

蓄電池本体

形名	ENG-B6630A2-Nシリーズ ※補助加熱機能付	ENG-B4425A2-Nシリーズ ※補助加熱機能付
負荷接続方式	系統連系型	系統連系型
蓄電池部	電池種類 東芝製リチウムイオン二次電池SCiB™	電池種類 東芝製リチウムイオン二次電池SCiB™
	蓄電容量 ^{※18} 6.6kWh	蓄電容量 ^{※18} 4.4kWh
	充電時間 ^{※19} 通常充電時: 約4時間 急速充電時: 約2時間	充電時間 ^{※19} 通常充電時: 約3時間 急速充電時: 約2時間
入力	定格電圧 通常時: 単相三線式200V 停電時: 単相二線式100V(太陽光発電自立運転用入力端子付き)	定格電圧 通常時: 単相三線式200V 停電時: 単相二線式100V(太陽光発電自立運転用入力端子付き)
	周波数 50/60Hz	周波数 50/60Hz
出力	定格電圧 通常時: 単相二線式200V(単相三線に接続) 停電時: 単相二線式100V	定格電圧 通常時: 単相二線式200V(単相三線に接続) 停電時: 単相二線式100V
	定格電力 通常時: 3.0kVA 停電時: 2.0kVA	定格電力 通常時: 2.5kVA 停電時: 2.0kVA
	周波数 50/60Hz	周波数 50/60Hz
運転音	35dB以下	35dB以下
使用条件	設置場所 屋内	設置場所 屋内
	使用温度範囲 -20℃~40℃ ^{※20}	使用温度範囲 -20℃~40℃ ^{※20}
	使用湿度範囲 10~95%RH(結露なきこと)	使用湿度範囲 10~95%RH(結露なきこと)
本体構造	外形寸法 W: 780mm D: 300mm H: 1,000mm(突起部を除く)	外形寸法 W: 780mm D: 300mm H: 850mm(突起部を除く)
	質量 138kg	質量 110kg
本体希望小売価格	2,700,000円(税抜)	2,100,000円(税抜)

※充放電運転をしていない場合でも待機電圧約40W、停電時約30Wの電力を消費します。 ※電流センサの計測上限は100Aまでです。

コントローラ

形名	ENG-C10A2	ENG-C20A2
使用条件	設置場所 屋内	設置場所 屋内
構造	外形寸法 W: 146mm D: 22mm H: 120mm	外形寸法 W: 146mm D: 22mm H: 120mm
	取付方法 壁露出固定	取付方法 壁露出固定
通信用アダプタ	通信方式 無線: Bluetooth® Version2.1 ^{※21} 有線LAN ^{※17}	通信方式 無線: Bluetooth® Version2.1 ^{※21} 有線LAN ^{※17}
	対応プロトコル ECHONET Lite™	対応プロトコル ECHONET Lite™
本体希望小売価格	39,800円(税抜)	39,800円(税抜)

蓄電システム用分電盤

形名	ENG-PB3062K-2N3D
構成機器	配線遮断器、漏電ブレーカ、分岐ブレーカ、切替器(保守用)
外形寸法	W: 500mm D: 110mm H: 320mm
本体希望小売価格	69,800円(税抜)

電池チェック

- 1年に1度、蓄電池の運転状態をチェックします。^{※22}
- 電池チェックには、1日ないし2日の時間を要します。^{※23}
- 電池チェック後は、チェック結果を表示します。^{※24}

※電池チェックの実施方法は、東芝HEMSのホームページ(<http://feminity.toshiba.co.jp/>)でご確認ください。

※15: スマートフォンからはエネルギーの運転状態の確認はできますが、操作はできません。 ※16: 電線経路上、環境条件により、通信距離・通信速度は異なります。 ※17: 有線LANケーブルは別売ですが、市販品(ブーツなしストレートLANケーブル)をご利用ください。 ※18: 電気機器が実際に使用できる電力は、電力受給損失(定格出力時ENG-B6630A2-Nシリーズは約6%、ENG-B4425A2-Nシリーズは約8%)分だけ少なくなります。 ※19: 【おまかせ】運転時は通常充電となります。コントローラの「充電」ボタンを押すと急速充電になります。【おまかせ】運転で充電電力設定を「A」に設定すると急速充電になります。 ※20: 設置地域によっては、環境条件により設置できないことがあります。設置の環境条件については販売店にお問い合わせください。 ※21: Bluetooth® Version1.1以降のBluetooth®ワイヤレステクノロジーを用いた機器と互換性があります。 ※22: 電池チェックは中止することができ、中止した場合、チェック結果は表示しません。 ※23: 2日間チェックできない場合あるいはチェック中に停電あるいは故障などの異常が発生した場合はチェックを中止してチェック前の運転を再開します。 ※24: 電池チェックは、07:00~09:00が放電時間、09:00~07:00が充電時間となり、放電時間は「放電おまかせモード」と同じ運転を行います。なお、電池チェック中は、「おまかせ」、「おまかせ」、「充電」、「放電」運転はできません。

東芝定置式家庭用蓄電システムに関するご注意 ※必ずお守りください。

設置上のご注意

- 蓄電池は屋外設置用であり、屋内には設置できません。
- 重量に十分耐える堅固な場所に設置してください。設置工事については販売店とよくご相談ください。
- 直射日光が当たる場所への設置は避けてください。設置される場合は日よけを取り付けてください。
- 積雪地に設置される場合は、吸気口、排気口が雪で塞がれないよう囲いを設けるなどしてください。
- 給湯装置などの発熱機器の近くや、エアコン室外機の熱風が当たるような場所には設置しないでください。
- 標高が1,000mを超える場所や、温泉地区などで硫化ガスなどの腐食性ガスが発生するような場所には設置できません。
- 重塩害地域には設置できません。詳しくは、販売店にお問い合わせください。
- 以下のような地域、場所への設置はおやめください。
 - ・外気温が-20度以下となる寒冷地や40度以上となる高温地域
 - ・ガレージ内やベランダなどの地上面以外の場所
 - ・海岸の近くなどで潮風を受ける場所
- 後々のサービスなどを考慮して、前後方向90cm以上、左右方向138cm以上設置スペースが必要です。

使用上のご注意

- 吸排気の妨げにならないように吸気口、排気口を塞がないようにしてください。また、吸気口、排気口から物を差し込んだりしないでください。
- 停電時に運転できる電化製品への供給電力は単相二線式100Vで消費電力2kWまでです。供給電力限界まで電気機器を運転すると不安定な動作になったり、動作が止まる場合があります。また、定格消費電力の合計が2kW以下でも、運転開始時にはより大きな電流が流れる場合があるため、不安定な動作になったり、動作が止まる場合がありますのでご注意ください。
- 系統に対して放電（逆潮流）しないように、ある程度、系統から電力を使用していないと放電できません。一度放電できなくなると、一定時間放電できない場合があります。
- 太陽光発電システムが併設されており、押し上げ効果がない場合に逆潮流（売電）しているとき放電できません。また、逆潮流から復帰したとき（売電終了後）に、一定時間（約300秒）運転できません。
- ビデオ機器やパソコンなどの記録機器などの電源として使用される場合、無停電電源装置ではありませんので、停電発生直後や停電からの復帰直後に一時的に無通電状態になり、機器が動作しなくなる場合がありますのでご注意ください。
- 蓄電池の近くに可燃性ガスや有機溶剤など引火しやすいものを置かないでください。また、使用しないでください。

蓄電池のリサイクルについて



使用済み蓄電池のリサイクルに関するお願い
使用済み蓄電池の破棄に関しては、当社担当窓口へご連絡ください。

Li-Ion

蓄電ユニットは絶対に解体しないでください。

安全に関するご注意

- ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 電気工事などが必要です。電気工事については有資格者による施行が義務付けられています。販売店とご相談ください。
- アースが必ず必要です。電気工事のあとにアースが取り付けられていることを確認ください。
- 医療機器など生命に関わる機器の電源として使用しないでください。

愛情点検



★長年ご使用の蓄電池の点検を！

このような症状はありませんか	●焦げくさいニオイがする。 ●ブレーカが頻繁に落ちる。 ●取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。 ●誤って異物や水を入れてしまった。 ●運動音が異常に大きい。 ●その他の異常や故障がある。
----------------	---

ご使用中止

このような症状のときは、ご使用を中止してお買い上げの販売店や工事店、または下記の窓口にご相談ください。

保証書に関するお願い

●この東芝定置式家庭用蓄電システムには、保証書を別途添付しております。

●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

●保証期間は「お買い上げの日」から1年間です。10年間保証は別途お申込みいただく必要があります。詳しくは保証書・東芝定置式家庭用蓄電システム10年延長保証加入申込書をご覧ください。N4（耐重塩害）は対象外です。

●保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

一般社団法人 環境共創イニシアチブ平成26年度「定置用リチウムイオン蓄電池導入支援事業費補助金」を受けるお客様へのお知らせ

1. 有効期間について	補助金の支給を受けて本製品をご購入されたお客様は、「法定耐用年数(6年間)の期間、適正な管理・運用を図らなければならない」とされておりますので必ずお守りください。
2. 修理について	本製品をご購入後6年間は故障内容により無償又は有償の修理を行います。
3. 廃棄について	使用済みの蓄電池の廃棄に関しては、当社担当窓口へご連絡ください。



東芝ライテック株式会社
http://www.tlt.co.jp
照明電材事業本部 住空間照明機器事業部
〒212-8513 神奈川県川崎市中原区新川町7-2番地3-1

お買い上げは親切とサービスをお届けする当店で

●このカタログの内容詳細については、右記の販売店にお問い合わせください。
または、下記におたずねください。

●商品の色は印刷の具合で実物とは若干異なる場合があります。

●商品のデザイン・仕様・補修性能部品などは改善のため予告なく変更することがあります。

●説明画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。

お買い物・修理のご相談は

☎携帯電話・PHSなどからのご利用は

「東芝ライテック照明ご相談センター」0120-66-1048

046-862-2772

☎FAX 0570-000-661

●お客様からご提供いただいた個人情報等は、ご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

●利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社へ、お客様の個人情報提供を場合があります。

（通話料無料）

365日 電話でお応えします。

受付時間 9:00~20:00

☎使い方のご相談は 平日のみ 受付時間 9:00 ~ 17:00